UNIÓN TEMPORAL AINLUB

ANALISIS DE SEGURIDAD.

CENTRO DE ENCUENTRO CHAPINERO

SECRETARIA GENERAL

CALLE 63 # 55 – 58

LOCALIDAD CHAPINERO

BOGOTÁ, FEBRERO DEL 2023.

CONTENIDO

1. Introducción.

1.1. Índices delictivos.
1.2. Nivel de seguridad.
1.3. Vulnerabilidades del entorno.
1.4. Vulnerabilidades internas.
1.5. Directorio autoridades locales.

2. Estudio de Seguridad.

2.1. Seguridad física.

2.1.1. Barreras perimétricas.
2.1.2. Iluminación.
2.1.3. Visibilidad.
2.1.4. Topografía.
2.1.5. Tipo de Construcción.
2.1.6. Techos.
2.1.7. Parqueadero.
2.1.8. Administración de llaves.
2.1.9. Aperturas y cierres de instalaciones.
2.1.10. Esquema de vigilancia humana.

2.2. Seguridad electrónica.

2.2.1. CCTV, Alarmas con sensores
2.2.2. Planos
2.2.3. Sistema de control de acceso.

2.3. Conclusiones generales.
2.4. Recomendaciones.

1. INTRODUCCIÓN

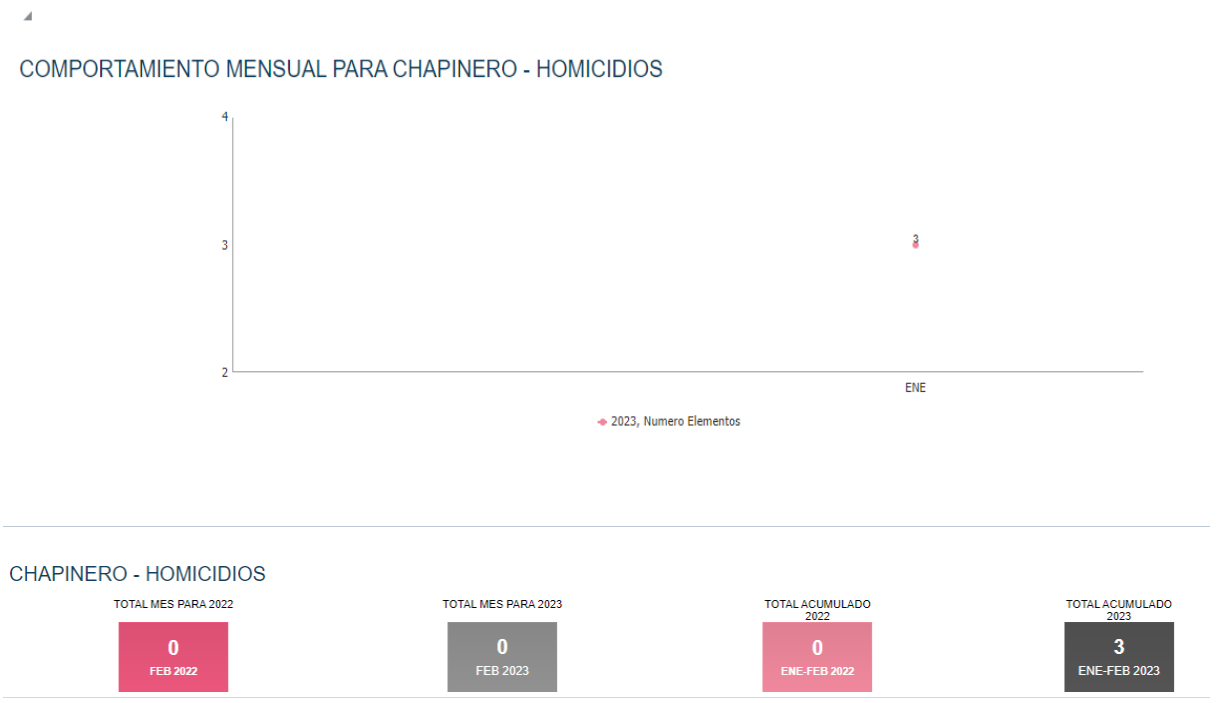


NOMBRE DE LA SEDE:	**CENTRO DE ENCUENTRO CHAPINERO**
DIRECCION:	**CALLE 63 # 15 – 58**
TELEFONO:	**Conmutador:7965150 – 4261111 Línea Gratuita Nacional: 018000911119**
BARRIÓ:	**CHAPINERO CENTRAL**
LOCALIDAD:	**CHAPINERO**

1.1.ÍNDICES DELICTIVOS.

A continuación, se presentan las estadísticas delictivas más importantes en la localidad de CHAPINERO dentro de las que se encuentran:

-HOMICIDIOS.



En lo corrido del año 2023 NO se ha presentado casos de homicidio en esta localidad

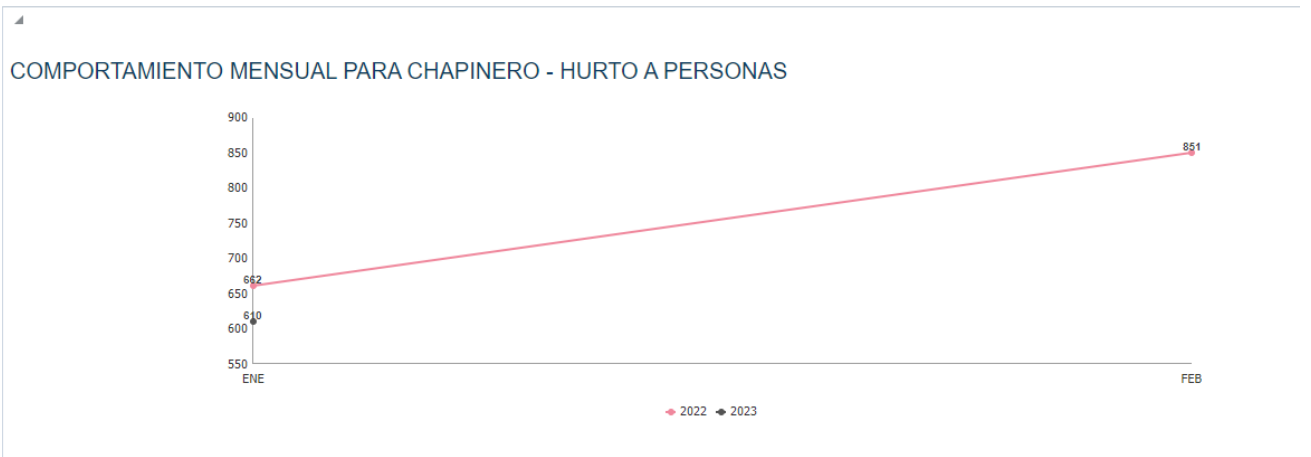
-LESIONES PERSONALES.

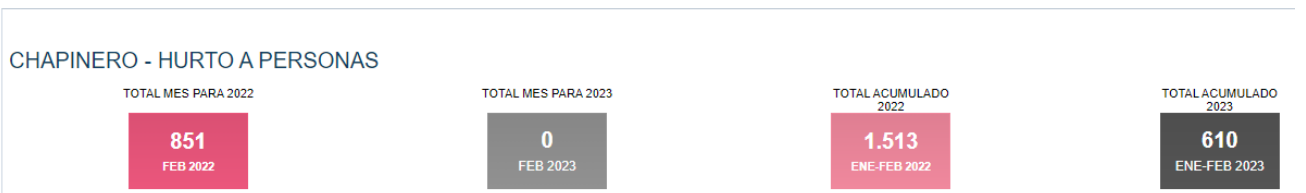




Según el estudio se evidencia una **BAJA** en el índice de lesiones personales comparado con el reporte del año 2023 entre los primeros meses

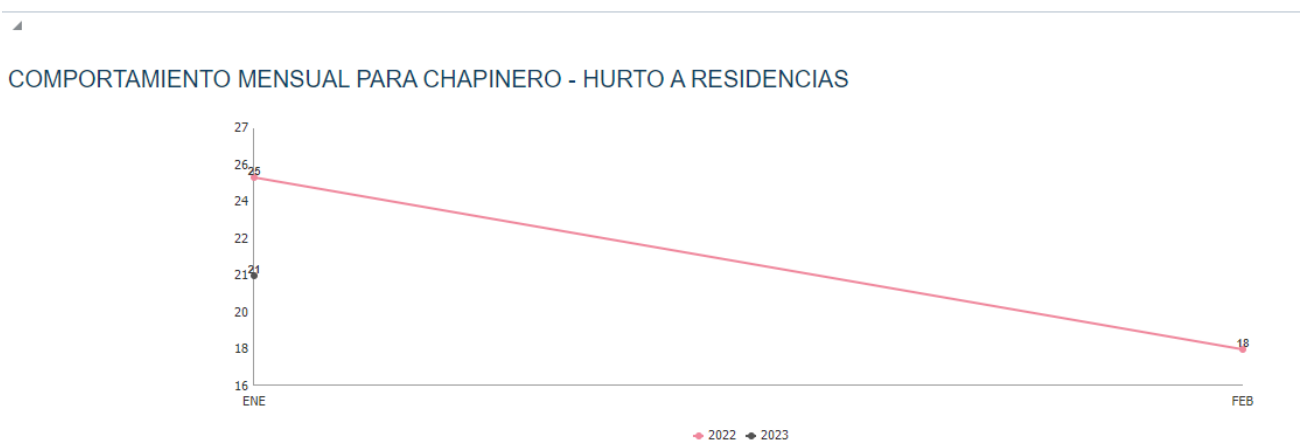
-HURTOS A PERSONAS.





El índice de hurto a personas para el año 2023 ha presento una baja del -59,7% con respecto al año 2022.

HURTOS A RESIDENCIAS.





El hurto a residencias ha venido bajando comparado con el periodo del año 2023

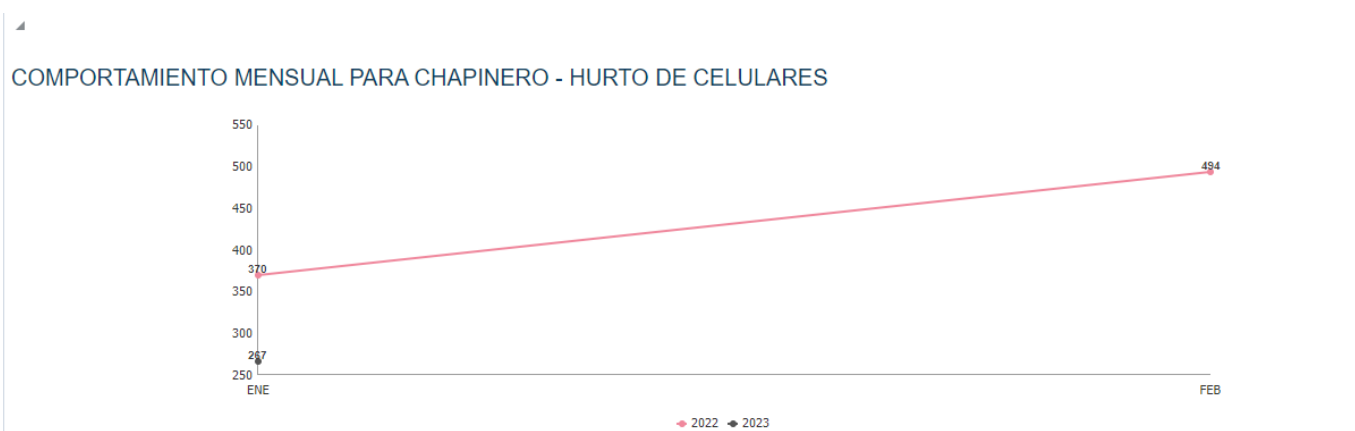
-HURTOS A BICICLETAS





Los reportes por hurto a bicicletas están presentando un incremento considerable y preocupante.

-HURTO A CELULARES.





El índice de hurto a celulares presenta una disminución comparada con el reporte del 2021. Con una cifra de 797 casos para lo corrido del año.

Fuente:https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal&PortalPath=/shared/OAIEE/SIEDCO/_portal/An%C3%A1lisis%20de%20datos%20Siedco&NQUser=publico&NQPassword=publico2019



EL CENTRO DE ENCUENTRO CHAPINERO, se encuentra ubicado en el barrio CHAPINERO CENTRAL, esta zona es de estrato 4, El índice delictivo es MEDIO ALTO y se ha venido incrementando debido a los actos vandálico por parte de los grupos delincuenciales.

1.2 NIVEL DE SEGURIDAD

El nivel de seguridad es **MEDIO BAJO** debido a la gran oportunidad que tiene la delincuencia común para actuar por la poca presencia de la policía; se evidencia la disminución del hurto a personas con arma blanca

El servicio de vigilancia tiene equipo de comunicación con la central de la Unión temporal **AINLUB**, La supervisión del coordinador del contrato y con visitas alternas por parte de la Dirección de Operaciones, los cuales a su vez tienen comunicación inmediata con la **Policía Nacional** y redes de apoyo en caso de presentarse una necesidad que requiera presencia de las diferentes

autoridades competentes.

1.3 VULNERABILIDADES DEL ENTORNO

El entorno del CENTRO DE ENCUENTRO CHAPINERO, objeto del presente estudio, presenta inmuebles a su alrededor en propiedad horizontal, edificaciones de tres y cuatro plantas de manera residencial y locales comerciales. La ubicación de la zona Chapinero Central con aumento los índices de inseguridad.

VULNERABILIDADES INTERNAS

El riesgo interno que se puede contemplar en el centro de encuentro es la AGRECION A FUNCIONARIO, O VIAS DE HECHO provocada por los mismos usuarios, por lo que se recomienda la cultura de escritorios limpios y la verificacion de los usuarios sin Excepcional al ingresar a la sede.

2. ESTUDIO DE SEGURIDAD

La necesidad de realizar estudios de seguridad surge ya que estos brindan una mejor identificación de las áreas vulnerables, para posteriormente crear estrategias e implementarlas de acuerdo a las necesidades de cada una de las sedes.

Objetivos del estudio de seguridad

- Identificar deficiencias
- Establecer la necesidad de protección y Recomendar medidas para mejorar la cobertura de seguridad
- Identificar deficiencias implicando que el examinador en este caso la empresa de vigilancia determine un adecuado nivel en seguridad que en las actuales condiciones de la SEDE pueda quedarse corto o por el contrario sea el más óptimoy viable.

Ventajas del estudio de seguridad

- Permite tener un diagnóstico detallado de debilidades y fortalezas
- Ayuda a la toma de decisiones, lo que permite tener procesos continuos de mejoración a una mayor competitividad
- Disminución de costos evitando robos, pérdidas y demás siniestros a los que se ven expuestos las distintas sedes.

Objeto y Alcance

Desarrollar un análisis de riesgos, con base en lo observado en las áreas de seguridad física y seguridad electrónica, para su administración y mitigación

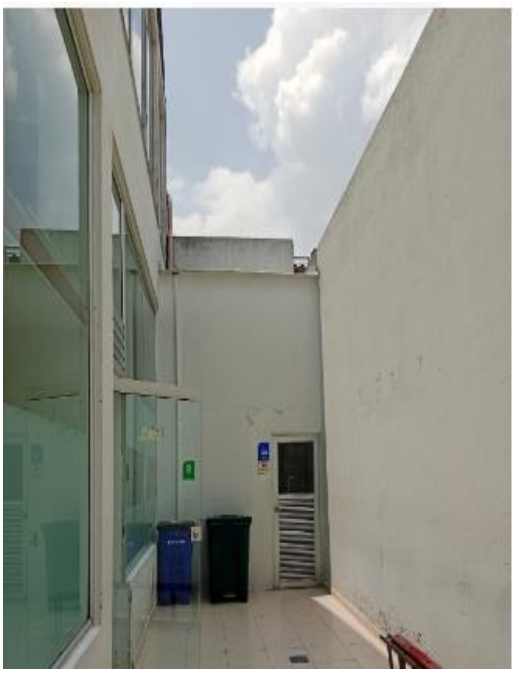
2.1 SEGURIDAD FÍSICA

2.1.1 BARRERAS PERIMÉTRICAS

El CENTRO DE ENCUENTRO CHAPINERO cuenta con barreras perimetrales propias y conformadas de la siguiente manera:

La barrera perimetral en todos sus costados es muro de ladrillo y concreto por ser los muros del terminal de transportes.

Costado Interior o patio





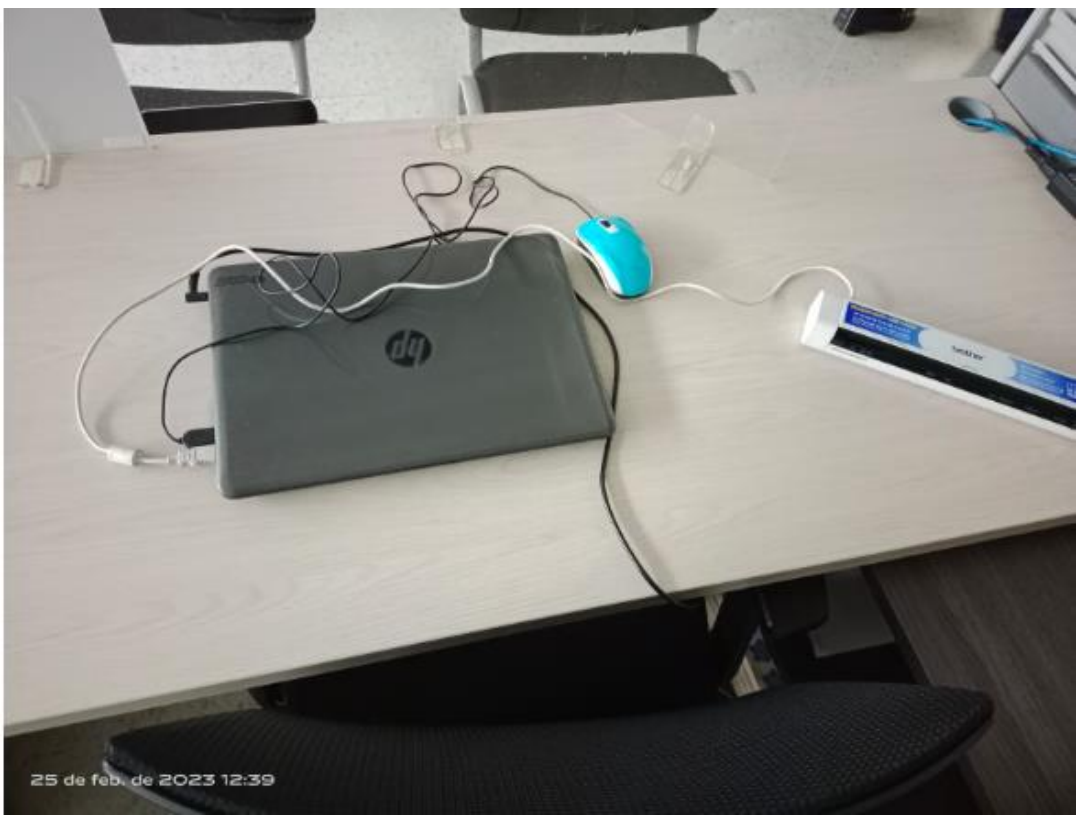
se recomienda la instalacion de una malla que retarde cualquier accion delictiva de ingreso por la parte trasera de la sede.



Se evidenció un cambuche en la parte externa de la sede, por lo que se recomienda la intervención con las autoridades Locales para el desalojo del habitante de calle que lo hospeda, el cual se ha identificado en algunos casos guardando armas Blancas que no permiten los guardas de seguridad del Centro de encuentro ingresar a la instalación.

También se identifica parqueo de vehículos tipo Motocicleta en frente de las instalaciones del establecimiento debido a la falta de parqueaderos para el personal de usuarios, por lo que se recomienda la instalación de letreros que prohíban el parqueo de las mismas, y se alerte posibles hurtos de estos vehículos.


Denuncie en:


25 de feb. de 2023 12:39



Se evidencia que los equipos de cómputo tipo Portátil NO están siendo asegurados al terminar la jornada yse encuentran sin Guayas, lo que permitiría materializar el riesgo de HURTO.

CONCLUSIÓN PARTICULAR:

Las barreras perimetrales del **CENTRO DE ENCUENTRO CHAPINERO**, en su gran mayoría están en muy buena construcción. Es un gran apoyo arquitectónico con el fin de reforzar su entorno.

2.1.2 ILUMINACIÓN PÚBLICA

La iluminación externa es acorde y emite buena luminosidad en su entorno favorablemente lo que baja las posibilidades de una intrusión a las instalaciones.

La iluminación pública está en óptimas condiciones lo que permite observar con claridad las barreras perimetrales.



PROPIA

La iluminación interna es suficiente, permite observar con claridad todo a su interior.



CONCLUSIÓN PARTICULAR:

El CENTRO DE ENCUENTRO CHAPINERO cuenta con una iluminación **SUFICIENTE**, la cobertura de las zonas que conforman la sede se ilumina en toda su extensión.

2.1.3 VISIBILIDAD

La distribución arquitectónica de las instalaciones, es posible tener visibilidad de las instalaciones desde el área externa, lo que en gran manera se pueda tener conocimiento de la conformación física del Centro de Encuentro.

2.1.4 TOPOGRAFÍA Y VÍAS DE ACCESO.

La zona donde se encuentra ubicado el CENTRO DE ENCUENTRO CHAPINERO en su entorno es llano, en una zona plana, sus vías de acceso son pavimentadas y en perfecto estado.

2.1.5 TIPO DE CONSTRUCCIÓN:

Si bien es cierto la construcción del CENTRO DE ENCUENTRO CHAPINERO está construida en ladrillo y concreto.

2.1.6 TECHOS

La parte superior de la edificación cuenta con estructura tipo cubierta, genera gran oportunidad y riesgo de intrusión.



2.1.7 PARQUEADEROS

El CENTRO DE ENCUENTRO CHAPINERO no cuenta con espacios de parqueadero

2.1.8 ADMINISTRACIÓN DE LLAVES

- **El personal de vigilancia:** maneja SOLO las llaves de portería principal, por lo que se recomienda la generación de un llavero maestro que permita la custodia de las llaves de las oficinas en caso de tener que usarlas.

2.1.9 APERTURA Y CIERRE DE LAS INSTALACIONES

La apertura para la atención al usuario es jornada diurna conformada de la siguiente manera

- ✓ **LUNES** **07:00 A 17:00 HORAS**
- ✓ **MARTES** **07:00 A 17:00 HORAS**
- ✓ **MIERCOLES** **07:00 A 17:00 HORAS**
- ✓ **JUEVES** **07:00 A 17:00 HORAS**
- ✓ **VIERNES** **07:00 A 17:00 HORAS**
- ✓ **SABADO** **CERRADO**
- ✓ **DOMINGO** **CERRADO**

2.1.10 ESQUEMA DE VIGILANCIA HUMANA ACTUAL Y RECOMENDADO

El Centro de Encuentro Chapinero, tiene asignado por la Secretaria General Distrital para prestar el servicio de vigilancia así:

Dispositivo de seguridad

ACTUAL	OMENDADO
(1) servicio 24H. ervicio, portería	os (2) servicios 24H. ervicio, portería 01 icio Re corredor
Tres (3) servicios 12H. L-V ervicio, Re corredor ervicio, Re corredor ervicio, Re corredor	Dos (2) servicios 12H. L-V servicio, Re corredor servicio, Re corredor

SEGURIDAD ELECTRÓNICA Y CCTV

2.2.1 CCTV

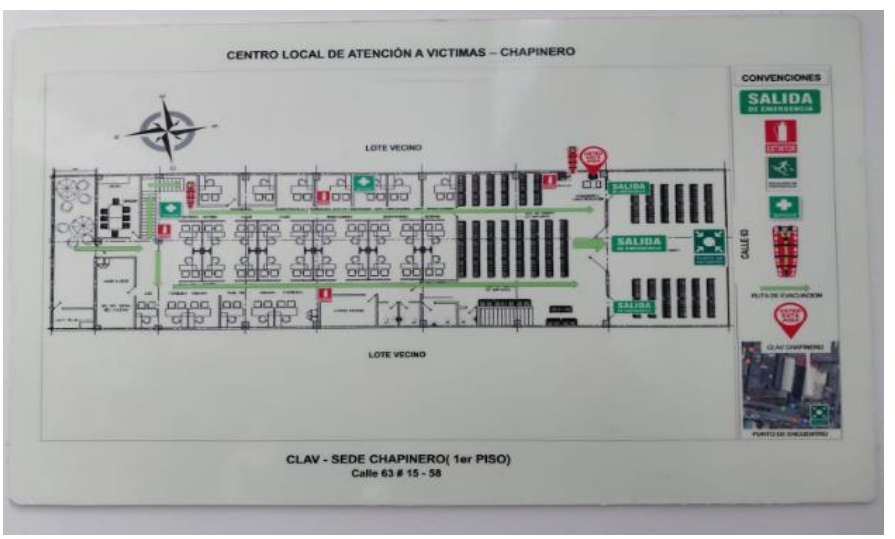
El CENTRO DE ENCUENTRO CHAPINERO cuenta con un sistema de seguridad electrónica (CCTV) de 16 cámaras para el monitoreo de áreas críticas, el mantenimiento del CCTV está a cargo de empresa contratista UT AINLUB.

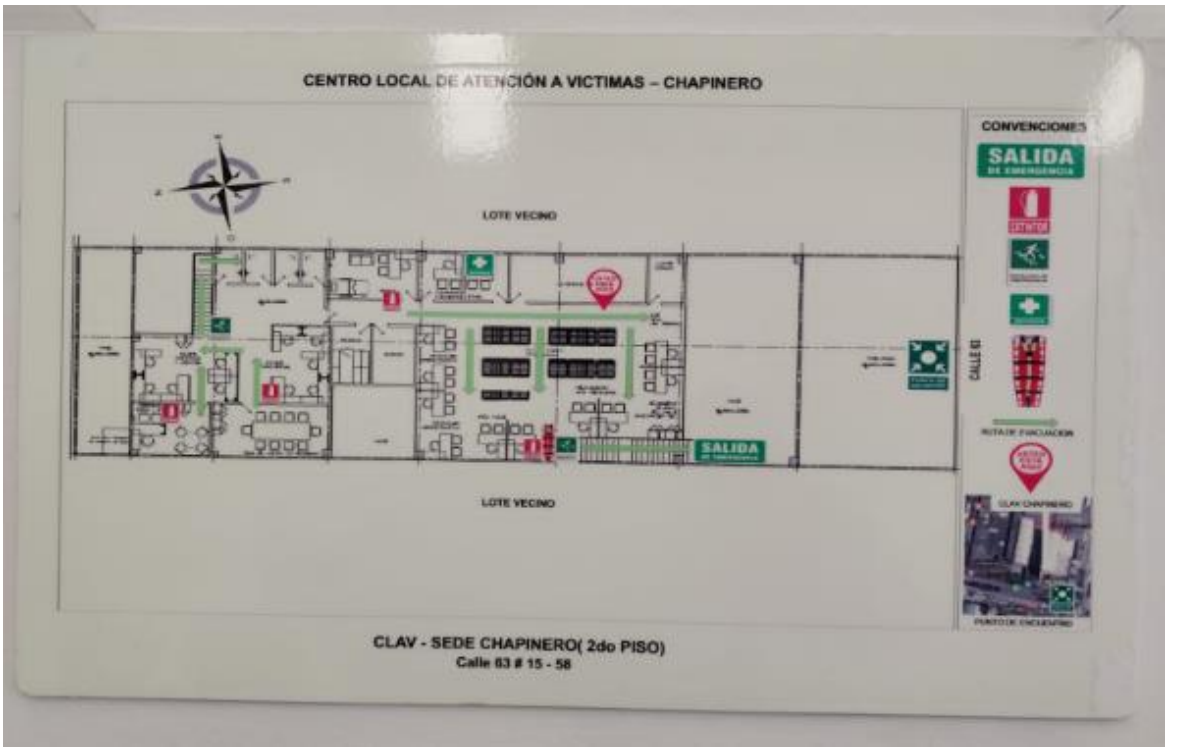
2.2.2 ALARMAS CON SENSORES

El CENTRO DE ENCUENTRO CHAPINERO cuenta con un sistema de alarma



2.2.3 PLANOS





2.2.4 CONTROL DE ACCESO DE C I U D A D A N O S

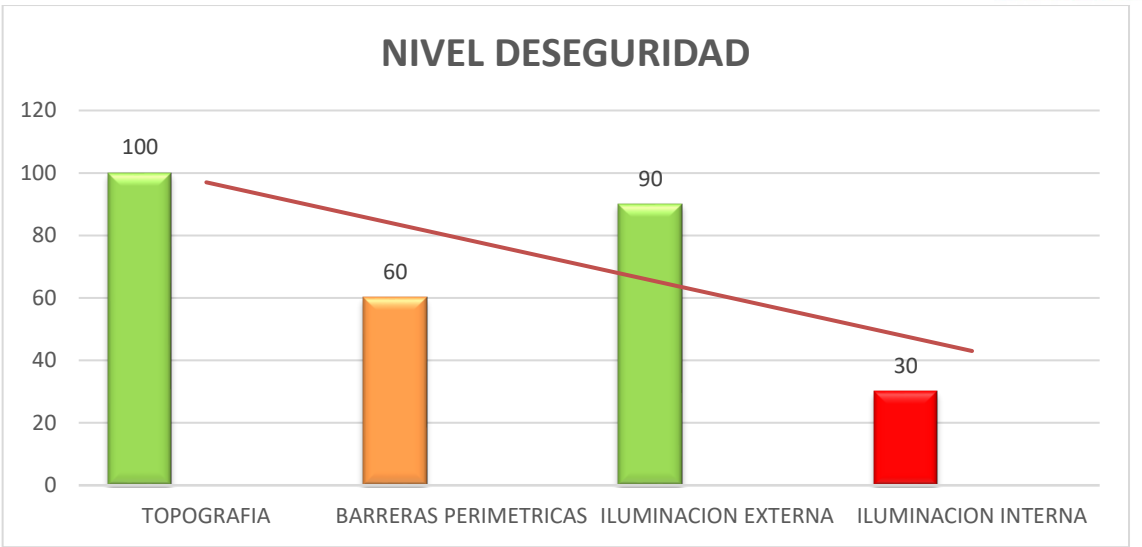
En horarios establecidos previo control en puerta principal: SOLO PERSONAL AUTORIZADO

CONTROL DE ACCESO FUNCIONARIOS

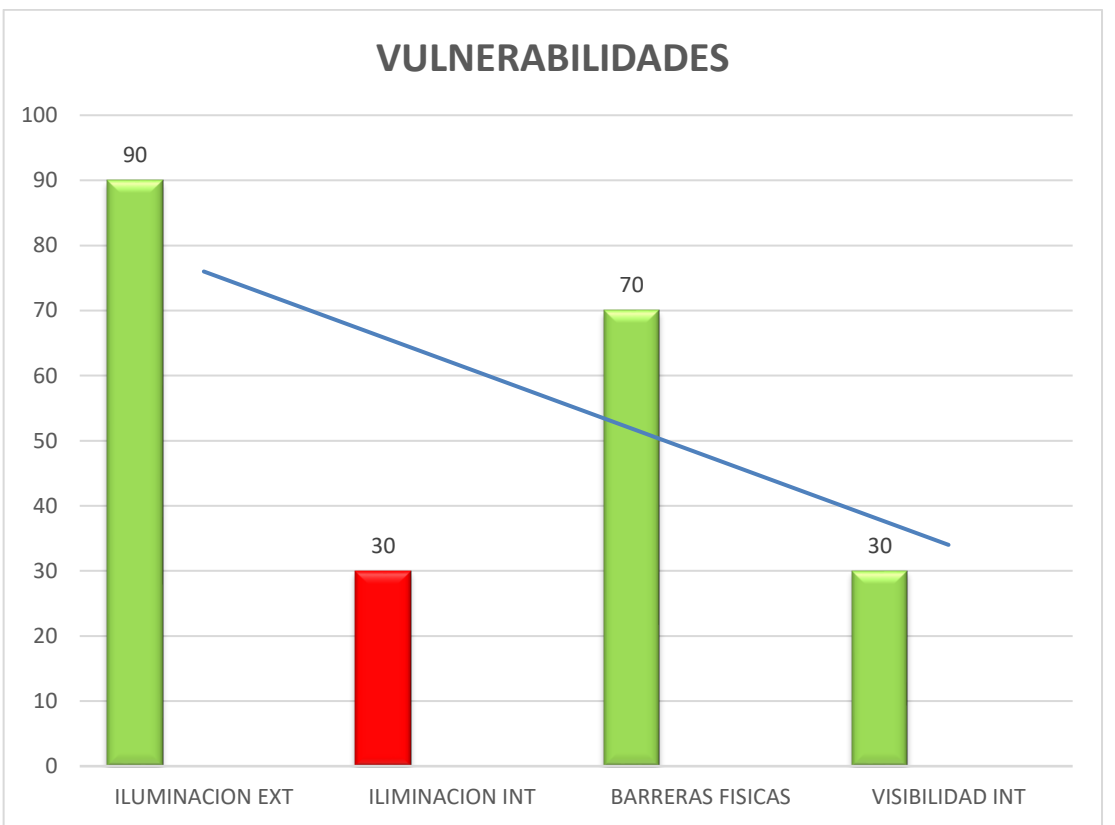
- En portería principal no se realiza este control.
- No se cuenta con ayudas electrónicas.

2.2 CONCLUSIONES GENERALES

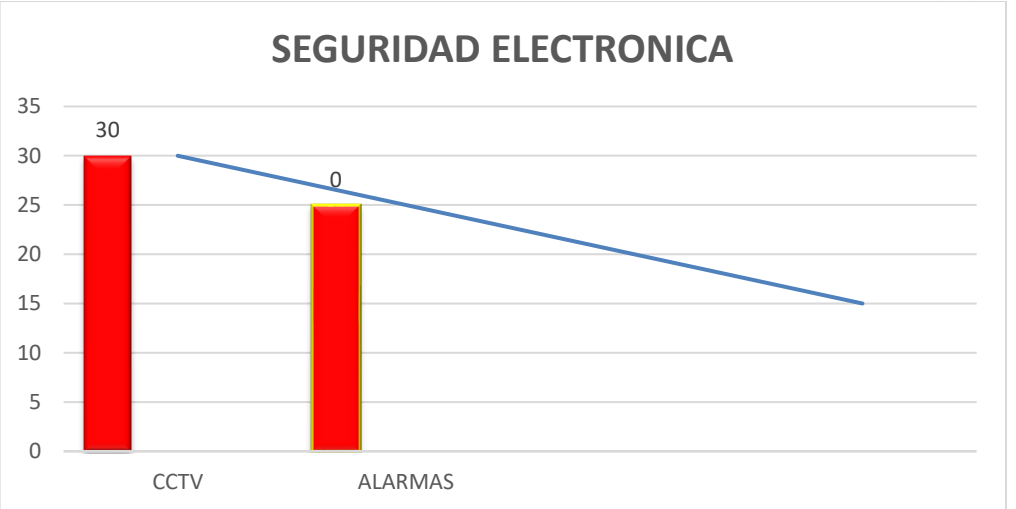
El nivel de cumplimiento frente al diagnóstico de la seguridad física del CENTRO DE ENCUENTRO CHAPINERO, se encuentra en el 70% de cumplimiento, de acuerdo a lo siguiente:



Las vulnerabilidades más críticas estás en las barreras perimetrales con un 60%, iluminación interna 30 %, visibilidad interna 30 % toda vez que las condiciones del terreno, iluminación externa, visibilidad externa son buenas para el CENTRO DE ENCUENTRO CHAPINERO.



El nivel de cumplimiento frente al diagnóstico de la seguridad electrónica del CENTRO DE ENCUENTRO CHAPINERO, se encuentra en el 29% de cumplimiento, de acuerdo a lo siguiente:



CONCLUSIONES PARTICULARES VULNERABILIDAD

El nivel de cumplimiento de la iluminación interna de la sede es de un 60% de cumplimiento, se presenta una muy buena iluminación.

El nivel de cumplimiento de la visibilidad del PARQUEADERO es de un 60% de cumplimiento, EI CENTRO DE ENCUENTRO CHAPINERO cuenta con muy mala visibilidad natural.

El promedio de cumplimiento de la seguridad física del CENTRO DE ENCUENTRO CHAPINERO está en un 70% decumplimiento en su totalidad.

2.3 RECOMENDACIONES: NIVEL ALTO

- Notificar al personal de vigilancia cuando se realicen eventos especiales como reuniones, conferencias, para poder agilizar el ingreso respectivo a las actividades y nocausar traumatismo, por la falta de información.
- Utilizar sistemas de protección para equipos de cómputo que retarden el accionar delincuencial, como por ejemplo guayas de seguridad.
- Crear campañas educativas con el fin de hacer llegar a dar a conocer la importancia de cumplir con las normas mínimas de seguridad.
- Al momento de prestar las instalaciones para eventos o almacenamiento se recomienda hacer un escrito en el cual la persona encargada del parqueadero se comprometa por los elementos personales que allí ingresan, puesto que para el control de la Vigilancia es muy difícil realizarlo por lo que no se cuenta con listados previos de asistencia y controles de ingreso.
- Analizar las recomendaciones de seguridad que la empresa de vigilancia le envió, y en lo posible socializarlas y aplicarlas.
- Mantener los equipos contra incendio debidamente recargados.

- En caso que los extintores que están distribuidos por todo el Cade, no se encuentran en gabinetes, considerar el colocarles gabinetes para evitar su manipulación inadecuada,perdida y que se caigan de los ganchos que los tienen sujetos a la pared ocasionando alguna lesión.
- Tener listado actualizado del personal autorizado para el ingreso de vehículos.
- Al terminar la jornada laboral asegurar los equipos de cómputo tipo portátil
- Se recomienda la actualización y realización periódica de inventarios, con el fin de tener una trazabilidad clara de los mismos.

ACTUALIZADO POR:
SAMUEL ANTONIO MATEUS ORTIZ
CORDINADOR OPERACIONES